

Среща на президентите на Oracle User Groups в EMEA

14 – 15 Май 2008

Мюнхен

Милена Герова

Президент BGOUG

- ◆ Ежегодна среща
- ◆ Отчет на дейността на EOUC
(European Oracle User Group Council)
- ◆ Обмяна на информация с Oracle
 - ◆ Насоки за развитие
 - ◆ Обратна връзка от UG към Oracle

-
- ◆ Nigeria (NIOUG)
 - ◆ Latvia (LVOUG)
 - ◆ Germany (DOAG)
 - ◆ North America User Group
 - ◆ Croatia (HrOUG)
 - ◆ UK (UKOUG)
 - ◆ Israel (iLOUG)
 - ◆ France (JDE)
 - ◆ Norway (OUGN)
 - ◆ South Africa (SAOUG)
 - ◆ Germany (DAG)
 - ◆ Hungary (HOUG)
 - ◆ Finland (OUGF)
 - ◆ HEUG
 - ◆ OAUG
 - ◆ Benelux (OBUG)
 - ◆ France (AUFO)
 - ◆ France (PSFT)
 - ◆ Poland (PLOUG)
 - ◆ Estonia (OUGE)
 - ◆ Bulgaria (BGOUG)
 - ◆ UK (UKOUG)
 - ◆ Germany (PSFT)

- ◆ Sergio Giacoletto Executive Vice President EMEA
- ◆ Andrew Sutherland Vice President, Technology
- ◆ Andy Cleverly Director, Oracle Technology EMEA
- ◆ Bob Vangeel Vice President Support
- ◆ Cairbre Sugrue Senior Director Corporate Communication UK&Ireland
- ◆ Denis Jaume Senior Director Customer Support Manager
- ◆ Jackie Rose Senior Manager EMEA User Groups
- ◆ Jean Reicznyk Senior Vice President, EMEA Support Services
- ◆ Jochen Boekel Vice President Oracle University EMEA
- ◆ Karsten Roigk Vice President Applications Strategy & Sales Support
- ◆ Marcia Spencer EMEA User Group Manager
- ◆ Mark van Wolferen Senior Director EMEA LMS
- ◆ Mary Dopart Senior Director User Group Management

- ◆ Интеграция на закупените продукти и компании
 - ◆ Корпоративна
 - ◆ Продуктова
 - ◆ Общества
- ◆ Обратна връзка за Oracle Support
 - ◆ Workshop за проблемите на Oracle Support
 - Качество на обслужване (език, знания)
 - Пренасочване към други специалисти без предаване на проблема
 - Завършване на TAR-а без тестване
 - Специфични локализации
 - ◆ Да се предоставят лектори за събитията на UG
 - ◆ Да се организират конферентни разговори

- ◆ Подобряване на комуникациите между UG в EMEA
 - ◆ Предоставяне на лектори на други UG, OOW
 - UK OUG анонс на теми за конференцията 1-5 декември
 - ◆ Изискване на лектори за предстоящи събития
 - ◆ Присъствие на други конференции
 - ◆ Организиране на съвместни конференции
 - ◆ Препращане на важно съдържание към членовете (Monday News)

- ◆ Oracle Mix (<https://mix.oracle.com/>)
 - ◆ Достъп с правата от www.oracle.com
 - ◆ Споделяне на идеи
 - ◆ Създаване на тематични групи
 - Разработка
 - Локализация
 - ◆ Търсене на колеги със сходни интереси
 - ◆ Задаване на въпроси